

ความพึงพอใจของคณะกรรมการดำเนินงานต่อการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน  
(Fix it Center) วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ประจำปี 2564

Committee's satisfaction of the policy driving to "Fix it Center" for  
the community project at Chantaburi Technical College in 2021

สุมาวดี พวงจันทร์<sup>1\*</sup>, ขวลิท เกิดทิพย์<sup>2</sup>, ไพฑูรย์ สุขผลานันท์<sup>3</sup>

Sumawadee Phuangchan<sup>1\*</sup>, Chawalit Kerdtip<sup>2</sup>, and Phaithun Sukphalanun<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของคณะกรรมการดำเนินงานต่อการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ประจำปี 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการดำเนินงานและศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงาน โดยใช้จำนวนประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ คณะกรรมการดำเนินงานที่เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 98 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.87 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.59$ ) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านกระบวนการดำเนินงานมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลลัพธ์ ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า มีระดับความความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะการดำเนินงานครั้งนี้ พบว่า 1) การสร้างขวัญกำลังใจเป็นสิ่งสำคัญ 2) ควรมีกิจกรรมการปรับปรุงงาน ลด-ละ-รวม เพื่อปรับปรุงขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ให้น้อยลง จัดเวลาไว้ประสิทธิภาพและเวลาส่วนเกิน

คำสำคัญ: นโยบาย, ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน, Fix it Center

### Abstract

The objective of this research is to study of the operations committee's satisfaction and recommendation. The population of the study consisted of 98 teachers and educational personnel. The data gathering is the rating scales questionnaires with the reliability of 0.87. Data is analyzed by percentage, means, and standard deviation. The results are as follows: overall of the satisfaction high level ( $\mu = 3.59$ ). As consideration in each area, the satisfaction of the process is the highest, the output assessment is the second satisfaction, while the input factor is moderate level. However, the recommendation to 1) the willpower encouraging is important 2) the strategies of reduce-refrain-reunion to improve complicated steps, ineffective time and. time wasting.

Keywords: Policy, Fix it Center

<sup>1</sup> สุมาวดี พวงจันทร์ รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา psumawadee@gmail.com

<sup>2</sup> ขวลิท เกิดทิพย์ อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ chawalit.k@psu.ac.th

<sup>3</sup> ไพฑูรย์ สุขผลานันท์ รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา goldengarudapom@gmail.com